

## 1.1 SMS-Versand

### 1.1.1 Terminerinnerung per SMS versenden

---

Für einen bereits gebuchten Termin können Sie dem Patienten am Tag vor oder einige Tage vor dem Termin per SMS eine Terminerinnerung zusenden. Hierfür wurde mit der Version V3.10 SQL (rev264) vom 20.07.2018 eine neue Schnittstelle zum SMS-Versender Esendex eingerichtet.

Für das Versenden von SMS stehen Ihnen zwei Optionen zur Auswahl:

- manueller SMS-Versand
- automatischer SMS-Versand zu einer bestimmten Uhrzeit x Tage vor dem Termin

Voraussetzung für die Nutzung der SMS-Funktion ist:

- Der SMS-Versand ist nur innerhalb Deutschlands und für Patienten möglich, die einen Mobilfunkvertrag eines deutschen Anbieters nutzen.
- In den Patientenstammdaten ist im Feld „Mobil“ eine Mobilfunknummer im Format ohne Ländervorwahl (0171-xxxxxxx) hinterlegt.
- In den Patientenstammdaten ist die Option „Termin-Erinnerung per SMS“ aktiviert.
- Sie müssen über die MED+ORG ein Konto beim SMS-Versender Esendex einrichten lassen.
- Sie müssen über die MED+ORG ein SMS-Kontingent erwerben.

#### 1.1.1.1 Einstellungen für den SMS-Versand

Unter **Extras** ⇒ **Optionen** ⇒ **SMS Einstellungen** hinterlegen Sie die Zugangsdaten:

- Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse der Praxis)
- Passwort (erhalten Sie nach der Einrichtung Ihres SMS-Kontos durch die MED+ORG bei Esendex per E-Mail von Esendex)
- Referenznummer (erhalten Sie nach der Einrichtung Ihres SMS-Kontos von der MED+ORG)

Über den Schalter **Aktualisieren** können Sie den aktuellen Bestand des Ihrem Konto gutgeschriebenen SMS-Kontingents abrufen.

Der SMS-Versand kann auf zwei verschiedene Varianten erfolgen:

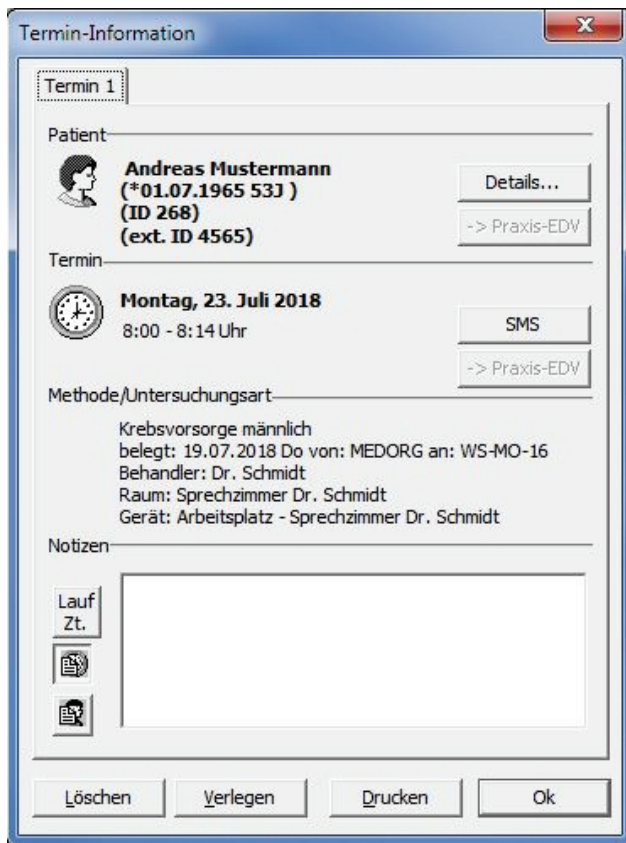
- automatisch: wird diese Option aktiviert, können Sie zusätzlich erfassen, wie viele Tage vor dem gebuchten Termin und zu welcher Uhrzeit der SMS-Versand erfolgen soll.
- manuell: wird diese Option aktiviert, müssen Sie jede Terminerinnerung über das Termin-Info-Fenster einzeln versenden

### 1.1.1.2 SMS-Versand (automatisch)

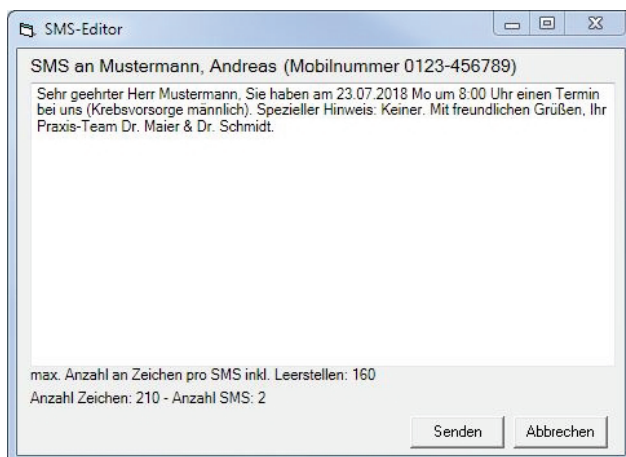
Der SMS-Versand erfolgt automatisch im Hintergrund, basierend auf den unter **Extras** ⇒ **Optionen** ⇒ **SMS Einstellungen** hinterlegten Vorgaben.

### 1.1.1.3 SMS-Versand (manuell)

Um eine Terminerinnerung per SMS manuell zu senden, klicken Sie im Plan doppelt auf den Patiententermin. Es öffnet sich das Termin-Info-Fenster.



Wurden alle Vorgaben gemäß Punkte 1.1.1 und 1.1.1.1 vollständig erfasst, so ist der Schalter **SMS** aktiv. Ist der Schalter nicht aktiv, prüfen Sie alle Einstellungen. Klicken Sie auf den Schalter **SMS**. Es öffnet sich der SMS-Editor zur visuellen Kontrolle.



Klicken Sie auf den Schalter **Senden**, die SMS wird versendet und die Anzahl der angezeigten SMS von Ihrem Kontingent abgebucht.

## 1.1.1.4 SMS-Format / -Vorlage

In einer SMS können max. 160 Zeichen inkl. Leerstellen verwendet werden. Werden mehr als 160 Zeichen verwendet, so erhält der Patient zwar nur eine (1) SMS, es werden aber zwei (2) SMS von Ihrem Konto abgebucht.

Die Vorlage für den SMS-Text finden Sie auf Ihrem Server im Verzeichnis C:\ProgramData\mediDOK\MED+ORG\Termin-Server-Name\SMSVorlage.xml und ist wie folgt aufgebaut:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<SMSVorlage xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <Anrede>
    <AnredeWeiblich>Sehr geehrte Frau</AnredeWeiblich>
    <AnredeMaennlich>Sehr geehrter Herr</AnredeMaennlich>
    <AnredeNeutral>Sehr geehrte/r Frau/Herr</AnredeNeutral>
  </Anrede>
  <Text>[Anrede] [Patname], Sie haben am [Datum] um [Uhrzeit] Uhr einen Termin bei uns
  ([Methode]). Spezieller Hinweis: [Notiz]. Mit freundlichen Grüßen, Ihr Praxis-Team
  [Praxis].</Text>
</SMSVorlage>
```



Es dürfen ausschließlich die zuvor blau markierten Texte verändert werden. Texte in <> () [] dürfen auf keinen Fall bearbeitet werden!

Folgende Parameter werden automatisch generiert:

- [Anrede]: die geschlechterspezifische Anrede erfolgt, wenn in den Patientenstammdaten das Geschlecht **w** (weiblich) oder **m** (männlich) hinterlegt ist. Ist kein Geschlecht hinterlegt, wird die neutrale Anrede verwendet.
- [Patname]: Nachname des Patienten
- [Datum]: Datum des Termins im Format tt.mm.jjjj Wochentag
- [Uhrzeit]: Uhrzeit des Termins im Format hh:mm Uhr
- [Methode]: Bezeichnung der Methode (bei Kombi-Methoden wird nur der Name der Kombi-Methode angezeigt, nicht die einzelnen Methoden innerhalb der Kombi-Methode)
- [Notiz]: Terminnotiz
- [Praxis]: Praxisname gemäß der im Praxisstempel im Feld „Name 1“ hinterlegten Bezeichnung

## 1.1.1.5 SMS-Bericht

Über den Menüpunkt **Berichte** ⇒ **SMS-Versand** haben Sie die Möglichkeit für einen beliebigen Zeitraum eine Auswertung aufzurufen für

- erfolgreich versendete SMS
- fehlgeschlagene SMS
- alle (erfolgreich versendete / fehlgeschlagene) SMS

Datum	PatID	Patient Name	Mobilnummer	Status	Bemerkung	Anzahl Zeichen
17.07.2018	1001	25.07.2018 Mi 13:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	197
17.07.2018	1001	25.07.2018 Mi 13:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	197
18.07.2018	1001	18.07.2018 Mi 10:05	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	206
18.07.2018	1001	19.07.2018 Do 9:30	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	208
18.07.2018	1001	19.07.2018 Do 13:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	209
18.07.2018	1001	19.07.2018 Do 13:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	209
19.07.2018	1001	19.07.2018 Do 13:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	209
19.07.2018	0	20.07.2018 Fr 9:40	017610151856	OK	Manuell versendet	208
19.07.2018	0	20.07.2018 Fr 9:40	017610151856	OK	Manuell versendet	208
19.07.2018	1001	19.07.2018 Do 17:05	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	206
19.07.2018	1001	20.07.2018 Fr 8:00	0171 - 5005748	OK	Manuell versendet	178



Es empfiehlt sich den SMS-Versand zunächst an einem Dummy-Patienten mit Ihrer persönlichen / privaten Mobilfunknummer zu testen.



Neueinrichtung eines SMS-Kontos  
Bestellung eines SMS-Kontingents  
Fax 07728 – 64 55 29

MEDorganizer®

MED+ORG  
Alexander Reichert GmbH  
Postfach 10 81  
78074 Niedereschach

Praxisstempel:

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_  
(wird für die Neuanlage des SMS-Kontos benötigt)

Kostenlose Einrichtung eines SMS-Kontos für MEDorganizer V3.10 SQL und Zubuchung eines SMS-Kontingents:

- |                          |                     |                               |         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 250  | entspricht 250 SMS à 10,4 ct  | € 26,00 |
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 500  | entspricht 500 SMS à 9,4 ct   | € 47,00 |
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 1000 | entspricht 1.000 SMS à 8,9 ct | € 89,00 |

Die Account-Einstellungen (Benutzername, Passwort und Referenznummer) werden Ihnen separat per E-Mail mitgeteilt. Informationen zur Einrichtung des SMS-Kontos in MEDorganizer finden Sie in der Dokumentation „Einrichtung SMS.PDF“ unter [www.medorganizer.de](http://www.medorganizer.de) ⇒ MEDorganizer ⇒ Downloads.

Wir haben bereits ein SMS-Konto und bitten um Zubuchung eines SMS-Kontingents:

Referenznummer: EX \_\_\_\_\_ (siehe letzte Rechnung)

- |                          |                     |                               |         |
|--------------------------|---------------------|-------------------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 250  | entspricht 250 SMS à 10,4 ct  | € 26,00 |
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 500  | entspricht 500 SMS à 9,4 ct   | € 47,00 |
| <input type="checkbox"/> | SMS-Kontingent 1000 | entspricht 1.000 SMS à 8,9 ct | € 89,00 |

Die genannten Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher MwSt. Der Ausgleich unserer Rechnung erfolgt per SEPA-Lastschriftmandat.

Datum, Unterschrift